

Diensten van SMG Wereldwijd Privacybeleid

Ingangsdatum: maart 2018

Dit Privacybeleid is van toepassing op de verwerking door SMG van Persoonsgegevens die zijn verzameld via deze en andere websites, diensten en toepassingen, waaronder mobiele toepassingen, waarbij dit Privacybeleid of een link hier naartoe is gepubliceerd of hiernaar wordt verwezen sprake is van plaatsing van, of links of verwijzingen naar dit Privacybeleid (hierna gezamenlijk te noemen: de "**Diensten van SMG**"). "Persoonsgegevens" zijn informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. De Diensten van SMG zijn eigendom van en/of worden geëxploiteerd door Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK en hun betreffende gelieerde ondernemingen (hierna gezamenlijk te noemen: "**SMG**," "wij/we" of "ons/onze"). Dit Privacybeleid gaat over de manier waarop we uw Persoonsgegevens verzamelen en verwerken.

LEES DEZE PRIVACYVERKLARING AANDACHTIG DOOR. Uw Persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt zoals beschreven in dit Privacybeleid.

Lees, indien u dit nog niet heeft gedaan, de Gebruiksvoorwaarden van SMG door waarin de voorschriften staan over het gebruik van onze websites, (mobiele) toepassingen en diensten (hierna te noemen als: "Diensten van SMG").

INDIEN U HET NIET EENS BENT MET EEN DEEL VAN DIT PRIVACYBELEID OF DE GEBRUIKSVORWAARDEN, MAAK DAN GEEN GEBRUIK VAN DE DIENSTEN VAN SMG.

- 1. WIJZIGINGEN IN ONS PRIVACYBELEID**
- 2. SOORTEN PERSOONSgegevens VERWERKT DOOR SMG**
- 3. WIJZE VAN GEGEVENSVERZAMELING EN VERWERKINGSDOELEINDEN**
- 4. JURIDISCHE GRONDSLAG VOOR VERWERKING**
- 5. HET GEBRUIKEN EN DELEN VAN PERSOONSgegevens DOOR SMG**
- 6. HET BEWAREN EN VERWIJDEREN VAN PERSOONSgegevens**
- 7. UW RECHTEN EN MOGELIJKHEDEN BETREFFENDE DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens**
- 8. GEVOLGEN VAN HET NIET VERSTREKKEN VAN PERSOONSgegevens**
- 9. COOKIEBELEID**
- 10. BEHEER VAN UW ACCOUNTgegevens**
- 11. PRIVACY VOOR MINDERJARIGEN**
- 12. LINKS NAAR DIENSTEN VAN DERDEN**
- 13. INFORMATIEBEVEILIGING**
- 14. GEOGRAFISCHE OVERWEGINGEN EN GRENSOVERSCHRIJDENDE DOORGIFTE VAN PERSOONSgegevens**
- 15. CONTACTgegevens**
- 16. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE EN VERANTWOORDELIJKE VOOR GEGEVENSBESCHERMING**

1. WIJZIGINGEN IN DIT PRIVACYBELEID

We zullen dit Privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken wanneer we wijzigingen aanbrengen die van invloed zijn op het Privacybeleid, zoals het toevoegen van nieuwe diensten en toepassingen, het verbeteren van onze diensten en het inspelen op veranderingen op het gebied van technologie en wetgeving. De Ingangsdatum van dit Privacybeleid, zoals vermeld bovenaan deze webpagina, geeft de datum aan waarop dit Privacybeleid voor het laatst is

bijgewerkt. SMG zal u op de hoogte stellen wanneer er sprake is van wezenlijke veranderingen en voor zover wettelijk voorgeschreven, zullen we uw toestemming vragen. Deze kennisgeving zal worden verstrekt middels het plaatsen van een bericht over de wijzigingen op onze website of zal via onze toepassingen worden bekendgemaakt.

2. SOORTEN PERSOONSGEGEVENS VERWERKT DOOR SMG

SMG voert marktonderzoek uit namens bedrijven die meer inzicht willen verkrijgen in klantvoorkeuren met betrekking tot hun producten of diensten. Deze bedrijven zijn onze "**Klanten**." We voeren onderzoek uit namens onze Klanten (hierna gezamenlijk te noemen: "**Onderzoeken**") en maken gebruik van deze informatie voor het verkrijgen van inzicht in consumenten, zoals waar, wanneer en hoe vaak consumenten verkooppunten bezoeken en welke ervaringen ze tijdens deze bezoeken hebben. Wanneer u meedoet aan een Onderzoek of gebruik maakt van Diensten van SMG verzamelen we Persoonsgegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt.

De door ons verzamelde Persoonsgegevens omvatten: (1) contactgegevens (zoals e-mailadres, telefoonnummer en werkgever), (2) demografische gegevens (zoals geslacht, geboortedatum en postcode), (3) uw antwoorden bij onderzoeken voor zover de informatie tot u wordt herleid of aan u is gekoppeld als individuele identificeerbare persoon, en (4) informatie met betrekking tot uw gebruik van de Diensten van SMG (hierna te noemen: "Gebruiksgegevens").

De door ons verzamelde Gebruiksgegevens omvatten: (1) IP-adres, (2) domeinserver, (3) type apparaat(en) gebruikt voor toegang tot de Diensten, (4) statistische gegevens en informatie gerelateerd aan de interactie tussen uw browser of apparaat, zoals het model apparaat, provider/netwerk, informatie over accuduur voor het optimaliseren van de plaats van afname of steekproef op basis van de resterende accuduur en standaard gebruiksstatistieken over uw apparaat, (5) real-time gps-gegevens of andere gegevens over de geolocatie, indien u ons toestaat om informatie te ontvangen vanuit de locatie-instellingen (of vergelijkbare instellingen) op uw apparaat, (6) de website of andere bron waar vandaan u toegang heeft verkregen tot de Diensten. Indien u online aan Onderzoeken meedoet, verzamelen we meerdere unieke kenmerken van uw apparaat met als doel fraude op te sporen en te voorkomen.

3. WIJZE VAN GEGEVENSVERZAMELING EN VERWERKINGSDOELEINDEN

We verzamelen en verwerken die informatie die u ons verstrekt en die afkomstig is van uw gebruik van de Diensten van SMG. De informatie die we verzamelen en de manier waarop we deze verwerken hangt af van hoe u toegang verkrijgt tot en gebruikmaakt van de Diensten van SMG.

Over u. We verzamelen informatie over u wanneer u:

- **Aan een Onderzoek meedoet:** We verzamelen de informatie die u geeft via antwoorden in Onderzoeken over uw ervaring en voorkeuren als consument. We kunnen de informatie afkomstig van uw antwoorden in een Onderzoek combineren met de informatie die we ontvangen van onze Klanten, zoals informatie over uw deelname aan een loyaliteitsprogramma van onze Klant om meer inzicht te krijgen in uw ervaring als consument. We kunnen de informatie afkomstig van uw antwoorden in een betreffend Onderzoek ook combineren met de informatie afkomstig van antwoorden in het betreffende Onderzoek van andere gebruikers om meer inzicht te krijgen in de algehele ervaring van consumenten. Indien u meedoet aan een Onderzoek, wordt de informatie die u besluit aan ons te verstrekken, gebruikt in rapportages en andere analyses over ervaringen en voorkeuren van consumenten aan

onze Klanten of ten behoeve van andere doeleinden die we aan u bekendmaken op het moment dat de informatie wordt verzameld. Indien u niet wilt dat uw informatie in rapportages, analyses of zoals anderszins aan u is bekendgemaakt, wordt gebruikt, kunt u ervoor kiezen om niet aan een Onderzoek mee te doen.

- **Gebruikmaakt van Diensten van SMG.** We verzamelen automatisch Gebruiksgegevens wanneer u in aanraking komt met de Diensten van SMG. Dit doen we via het gebruik van cookies en andere tools voor gegevensverzameling. We gebruiken deze Gebruiksgegevens om de communicatie tussen uw apparaat en onze systemen te verbeteren, Onderzoeken aan te bieden, de integriteit van Onderzoeken te waarborgen, fraude op te sporen en te voorkomen, marktonderzoek uit te voeren, onze website en toepassingen te beheren en te verbeteren, en om het gebruik van de diensten van SMG te analyseren en deze te verbeteren. Om meer te weten te komen over de manier waarop en om welke reden we cookies en soortgelijke tools voor gegevensverzameling gebruiken, kunt u het onderdeel “Cookiebeleid” van dit Privacybeleid raadplegen.
- **Uw Persoonsgegevens verstrekt, terwijl u gebruikmaakt van de Diensten van SMG:** Wanneer u Persoonsgegevens verstrekt in verband met uw gebruik van Diensten van SMG, zoals het opnemen van contact met ons voor ondersteuning of informatie, of wanneer u commentaar verstrekt over uw ervaring met een van onze Klanten, verzamelen en analyseren we de informatie die u verstrekt. Wanneer u aan SMG commentaar verstrekt, zal de informatie die u geeft aan de diensten die we aan onze Klanten leveren en aan ons algehele marktonderzoek bijdragen. Met uw toestemming kan uw commentaar worden geplaatst op TrumpetRatings.com en/of op de websites van onze Klanten. Wanneer deze informatie wordt geplaatst op een openbaar forum, zoals TrumpetRatings.com of andere websites die toegankelijk zijn voor het algemene publiek, wordt deze informatie openbare informatie. Hetgeen u geschreven heeft, kan door derden worden bekeken en/of verzameld en door anderen worden gebruikt op een wijze die we niet kunnen voorspellen en waarop we geen invloed hebben.
- **Gebruikmaakt van de Diensten van SMG via inloggegevens van Sociale Media:** SMG kan u de mogelijkheid bieden om gebruik te maken van de diensten van sociale netwerken (hierna gezamenlijk te noemen: “**Sociale Media**”) om toegang te verkrijgen tot bepaalde Diensten van SMG. Indien u ervoor kiest om van de Diensten van SMG gebruik te maken via uw inloggegevens van Sociale Media, kan SMG, afhankelijk van uw privacy-instellingen, toegang hebben tot de informatie die u op het betreffende sociale mediaplatform heeft verstrekt, zoals uw naam, e-mailadres, profielfoto, posts, commentaar en andere informatie gerelateerd aan uw account van de betreffende Sociale Media. We kunnen deze informatie gebruiken ten behoeve van alle doeleinden zoals beschreven in dit Privacybeleid en voor eventuele andere doeleinden waarvan u ten tijde van de verzameling van de gegevens over bent geïnformeerd. Indien u niet wilt dat uw informatie van Sociale Media door een aanbieder van Sociale Media met SMG wordt gedeeld, moet u geen gebruik maken van het inloggen met uw accounts op Sociale Media bij de Diensten van SMG.

Over onze Klanten. Bij sommige van onze producten en diensten kunnen onze Klanten ons informatie sturen over uw interactie met hun merken, producten en diensten. Dit kan ook betrekking hebben op informatie die gerelateerd is aan loyaliteitsprogramma’s waaraan u deelneemt en op informatie over uw transacties met onze Klanten. We kunnen deze informatie combineren met andere informatie die we verzamelen om het marktonderzoek dat we uitvoeren en de diensten die we aan onze Klanten leveren te verbeteren.

4. JURIDISCHE GRONDSLAG VOOR VERWERKING

- 4.1. We verwerken uw contactgegevens, demografische gegevens en antwoorden op Onderzoeken wanneer u meedoet aan een Onderzoek of gebruikmaakt van de Diensten van SMG. We verwerken deze Persoonsgegevens op basis van de legitieme belangen van onze Klanten bij het verkrijgen van feedback van hun klanten, zodat zij hun producten en diensten kunnen verbeteren ten gunste van hun klanten en hun bedrijven en op basis van de legitieme belangen van SMG bij het verbeteren van de producten, diensten en het marktonderzoek van SMG en om te kunnen voldoen aan de verzoeken om ondersteuning en informatie van gebruikers.
- 4.2. We verwerken uw Gebruiksgegevens wanneer u meedoet aan een Onderzoek of gebruikmaakt van de Diensten van SMG. We verwerken deze Gebruiksgegevens op basis van uw keuze om door te gaan met het onderzoek, waarmee u toestemming verleent tot het gebruik van cookies en andere technologieën voor gegevensverzameling door SMG. U kunt uw toestemming intrekken door per e-mail contact op te nemen met onze Verantwoordelijke voor Gegevensbescherming via privacyofficer@smg.com of per brief naar Verantwoordelijke voor Gegevensbescherming, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, Verenigde Staten.
- 4.3. We kunnen, afhankelijk van uw privacy-instellingen, ook informatie verwerken die u heeft verstrekt op platforms van Sociale Media wanneer u de diensten van sociale netwerken in combinatie met de diensten van SMG gebruikt. We verwerken deze informatie op basis van de toestemming die u verleent via de privacy-instellingen van de sociale netwerkdienst. U kunt uw toestemming intrekken door uw privacy-instellingen zodanig aan te passen dat u ons de toegang tot uw gegevens van Sociale Media onttrekt.
- 4.4. We verwerken informatie afkomstig van onze Klanten met betrekking tot uw interacties met hun merken, producten en diensten. We verwerken deze informatie op basis van de legitieme belangen van SMG en de Klanten van SMG, waaronder het verbeteren van de producten en diensten van SMG en van onze Klanten, en het verbeteren van het marktonderzoek van SMG.

5. HET GEBRUIKEN EN DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS DOOR SMG

De wijze waarop we de informatie die we verzamelen of die u aan ons verstrekt gebruiken of delen, hangt af van de wijze waarop u gebruikmaakt van en uzelf toegang verschaft tot de Diensten van SMG. Voor zover wettelijk voorgeschreven zal SMG aan uw verzoek voldoen om niet langer persoonsgegevens aan derden te verstrekken.

- **Communicatie met u.** Uw Persoonsgegevens zullen indien nodig worden gebruikt ten behoeve van relatiebeheer en om per post, telefonisch, via e-mail, mobiele meldingen en tekstberichten via sms met u te communiceren. Tenzij een respondent van een onderzoek uitdrukkelijk om communicatie verzoekt, zal SMG geen contact met respondenten van onderzoeken opnemen, met uitzondering van het benodigde contact om de integriteit van een onderzoek te controleren, Onderzoeken aan te bieden, beloningen of voordelen te bieden die zijn verkregen door deelname aan een onderzoek, of om klantenservice te bieden. Hoewel SMG geen gebruikmaakt van uw Persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden, dient u het Privacybeleid te raadplegen van de klant, voor wie we uw Persoonsgegevens verzamelen, om na te gaan of een dergelijke klant dit wel doet. We kunnen uw Persoonsgegevens delen met dienstverleners die ons ondersteunen bij het beheer van onze relatie met u.

- **Verlenen van door u aangevraagde diensten.** We kunnen uw Persoonsgegevens gebruiken en delen om diensten te verlenen die u aanvraagt of functies te bieden die u in werking stelt, bijvoorbeeld wanneer u informatie of materiaal plaatst op message boards, fora of op onze sociale mediapagina's. Daarnaast kunnen we, wanneer u ons hiervoor toestemming verleent, uw Persoonsgegevens vrijgeven om u te identificeren aan iemand met wie u heeft gecommuniceerd via de Diensten van SMG. Verder kunnen we uw Persoonsgegevens gebruiken en delen ten behoeve van derden om u de beloningen en alle voordelen te bieden die u heeft aangevraagd en verdiend met deelname aan Onderzoeken. Indien u ervoor kiest om mee te doen aan loterijen of andere acties, sturen we uw informatie door aan de desbetreffende actiebeheerders van derden, zodat zij uw vragen kunnen beantwoorden of contact met u op kunnen nemen over gewonnen prijzen of andere zaken die verband houden met de betreffende actie.
- **Gebruiksanalyse / verbetering van Diensten van SMG.** We gebruiken Persoonsgegevens die via cookies en andere tools voor gegevensverzameling zijn verzameld ten behoeve van gebruiksanalyse, opsporing van fraude en verbetering van de prestatie van de Diensten van SMG. We kunnen webanalysediensten van derden gebruiken om te analyseren hoe afzonderlijke gebruikers gebruikmaken van de Diensten van SMG. Dit kan onder meer betrekking hebben op het vastleggen van muisklikken, muisbewegingen, scrollactiviteiten en de tekst die u in open tekstvelden typt. We gebruiken de informatie die via deze diensten van derden zijn verzameld om ons te helpen meer inzicht te verkrijgen in wat onze gebruikers van de Diensten van SMG vinden en de manier waarop ze er gebruik van maken, zodat we onze diensten en uw gebruikerservaring kunnen verbeteren.
- **Delen van data met andere dienstverleners.** We kunnen uw informatie, waaronder uw Persoonsgegevens, delen met andere dienstverleners die we gebruiken voor het uitvoeren van de functies waarvoor we hen inhuren, zoals hosting, gegevensopslag en beveiliging. We kunnen indien nodig uw Persoonsgegevens ook delen om andere gerelateerde diensten van SMG te verlenen, zoals websites voor ratings en reviews die we beheren.
- **Delen van data met Klanten.** Indien u gebruikmaakt van de Diensten van SMG om mee te doen aan een Onderzoek met betrekking tot uw ervaring als consument met een van onze Klanten, delen we de Persoonsgegevens die we over u verzamelen en die betrekking hebben op uw antwoorden in het Onderzoek met betreffende Klant. We kunnen deze Persoonsgegevens ook gebruiken om hier marktonderzoek-inzichten uit af te leiden en onze Klanten te voorzien in gedragsanalyses van consumenten en business intelligence. Lees het Privacybeleid van de betreffende Klant als u informatie wilt hebben over hoe de Klant, voor wie we uw Persoonsgegevens verzamelen, uw Persoonsgegevens gebruikt, beveiligt of anderszins verwerkt. Zowel wij als onze klanten kunnen verschillende soorten informatie combineren, waaronder door ons, onze Klant of bronnen van derden via u of over u verzamelde Persoonsgegevens. SMG kan de gecombineerde informatie voor alle doeleinden zoals beschreven in dit Privacybeleid gebruiken en onze Klanten kunnen de gecombineerde informatie gebruiken voor alle doeleinden zoals beschreven in hun betreffende Privacybeleid.
- **Voldoen aan wettelijke verplichtingen en handhaven wettelijke rechten.** We kunnen de informatie die we van u verzamelen ook delen om, indien nodig, onze rechten te handhaven, onze eigendom te beschermen of de rechten, eigendommen of veiligheid van anderen te beschermen, of indien nodig voor het ondersteunen van externe audits, naleving en functies op het gebied van ondernemingsbestuur. We zullen Persoonsgegevens vrijgeven voor zover we dit nodig achten in verband met een dagvaarding, dwangbevel van een autoriteit voor gegevensbescherming of een

rechter, gerechtelijke procedure, verzoek van de overheid of een andere verplichting uit wet- of regelgeving. Dit kan in alle gevallen een rechtspersoon zijn die zich niet in uw land van ingezetenschap bevindt. We kunnen uw Persoonsgegevens ook delen voor zover nodig om rechtsmiddelen te doen gelden of schade te beperken die we kunnen oplopen.

U kunt ook een klacht gratis doorverwijzen naar de door ons gekozen onafhankelijke instantie voor geschillenbeslechting, de American Arbitration Association (<http://go.adr.org/privacysshield.html>) en in bepaalde omstandigheden een beroep doen op het arbitrageproces van het Privacy Shield.

- **Overdracht van data in verband met bedrijfsveranderingen.** We kunnen informatie over u, waaronder Persoonsgegevens, in verband met een daadwerkelijke of dreigende reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, toewijzing, overdracht, overname of andere wijziging van de eigendom van of zeggenschap over SMG of een gelieerde onderneming (in alle gevallen, ongeacht of dit geheel of ten dele is), met inbegrip van, maar niet beperkt tot, in verband met een faillissement of soortgelijke procedure. Alle betreffende entiteiten aan wie we Persoonsgegevens doorgeven zullen verplicht zijn om u te informeren over verwerkingsdoeleinden die niet in overeenstemming zijn met de doeleinden zoals bepaald in dit Privacybeleid, alsmede over privacy praktijken die wezenlijk verschillen van de praktijken zoals bepaald in dit Privacybeleid. Voor zover wettelijk voorgeschreven zal een dergelijke entiteit eveneens verplicht zijn om uw toestemming te verkrijgen.
- **Gebruik van Persoonsgegevens voor andere bedrijfsdoeleinden.** We gebruiken uw Persoonsgegevens ook voor andere legitieme bedrijfsdoeleinden, zoals de ontwikkeling van producten en diensten en het beheer van de Diensten van SMG.

6. HET BEWAREN EN VERWIJDEREN VAN PERSOONSgegevens

We zullen uw Persoonsgegevens niet langer in onze bestanden bewaren dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze oorspronkelijk waren verzameld. Zodra deze informatie niet langer nodig is voor de doeleinden waarvoor ze oorspronkelijk waren verzameld, zullen we al uw digitale Persoonsgegevens op veilige wijze verwijderen en eveneens op veilige wijze alle Persoonsgegevens op papier versnipperen, behoudens voor zover we deze gegevens nodig hebben om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

7. UW RECHTEN EN MOGELIJKHEDEN BETREFFENDE DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

Uw kunt de deelname aan Onderzoeken te allen tijde stopzetten door niet langer van de Diensten van SMG gebruik te maken.

Indien u woonachtig bent op een locatie waar wet- of regelgeving u rechten verleent om te verzoeken om specifieke handelingen met betrekking tot uw Persoonsgegevens, heeft u de specifieke rechten die u op basis van zulke wet- of regelgeving wordt verleend. Dit kan onder meer bevatten: het recht om een verzoek in te dienen tot inzage, correctie (zoals wijzigen of aanvullen) of verwijdering van uw Persoonsgegevens, het recht op overdracht van uw gegevens (*d.w.z.* gegevensportabiliteit), beperking van de verwerking van uw Persoonsgegevens, alsmede het recht op het maken van bezwaar tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens, het recht op intrekking van uw toestemming, het recht op opzegging van uw account en het recht op het indienen van een klacht bij een toezichthoudende autoriteit. Al dergelijke verzoeken zullen worden behandeld overeenkomstig de voorwaarden die zijn gesteld in toepasselijke wet- en regelgeving.

Indien u woonachtig bent in de Europese Unie heeft u het recht om krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming een verzoek bij SMG in te dienen tot inzage in en correctie of verwijdering van uw Persoonsgegevens, het recht op gegevensportabiliteit, het recht op beperking van de verwerking van uw persoonlijke gegevens, het recht op het maken van bezwaar tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens, het recht op intrekking van uw toestemming en het recht op het indienen van een klacht bij een toezichthoudende autoriteit. Indien u buiten de Europese Unie woonachtig bent, heeft u wellicht ook bepaalde rechten als betrokkene krachtens lokale wetgeving.

Voor het indienen van een dergelijk verzoek kunt u per e-mail contact opnemen met onze Verantwoordelijke voor Gegevensbescherming via privacyofficer@smg.com of per brief naar Verantwoordelijke voor Gegevensbescherming, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, Verenigde Staten.

8. GEVOLGEN VAN HET NIET VERSTREKKEN VAN PERSOONSgegevens

Hoewel deelname aan onze Onderzoeken vrijwillig is, is het mogelijk dat u niet in aanmerking komt voor bepaalde beloningen, vergoedingen of voordelen als u niet alle informatie verstrekt waar in een Onderzoek om gevraagd wordt.

9. COOKIEBELEID

9.1. Wat zijn Cookies?

SMG en onze dienstverleners maken gebruik van kleine tekstbestandjes die Cookies worden genoemd. “**Cookies**” zijn kleine computerbestanden die naar uw browser of de harde schijf van uw computer, mobiele apparaat of tablet worden verstuurd of van daaruit worden geraadpleegd en informatie bevatten over uw computer, zoals uw gebruikersnaam, gebruikersinstellingen, browsergeschiedenis en de activiteiten die u heeft uitgevoerd tijdens het gebruik van de Diensten. Een Cookie bevat doorgaans de domeinnaam (internetlocatie) waar de Cookie vandaan komt, de ‘levensduur’ van de Cookie (d.w.z. wanneer deze verloopt) en een willekeurig gegenereerd uniek nummer of willekeurig gegenereerde unieke identificatiecode. Cookies kunnen worden gekoppeld aan Persoonsgegevens.

9.2. Gebruik van Cookies en Tools voor Gegevensverzameling

Cookies helpen ons de Diensten van SMG te verbeteren door uw navigatiegewoontes te volgen en uw ervaring met de Diensten van SMG op u af te stemmen. Aan de hand hiervan kunnen we technische informatie en navigatie-informatie over de Diensten van SMG analyseren en dat helpt ons bij het opsporen en voorkomen van fraude.

We maken ook gebruik van Cookies en andere Tools voor Gegevensverzameling (zoals webbeacons en serverlogs) waarnaar we gezamenlijk verwijzen als “**Tools voor Gegevensverzameling**” om uw ervaring met de Diensten van SMG te helpen verbeteren. Dit kan bijvoorbeeld door u te onthouden voor een volgend bezoek en door het creëren van inhoud die relevanter voor u is.

De diensten van SMG kunnen eveneens van Tools voor Gegevensverzameling gebruikmaken om informatie te verzamelen via het apparaat dat u gebruikt voor toegang tot de Diensten van SMG, zoals het type besturingssysteem, het type browser, de domeinnaam en andere systeeminstellingen, evenals de taal waarvan uw systeem gebruikmaakt en het land en de tijdzone waarin uw apparaat zich bevindt.

9.3. Beheer van Cookies

Via webbrowsers kunt u de meeste Cookies tot op zekere hoogte met uw browserinstellingen beheren. Enkele webbrowsers (waaronder mobiele webbrowsers) hebben instellingen waarmee u de mogelijkheid heeft om Cookies te weigeren of u te waarschuwen wanneer er een Cookie op uw computer, tablet of mobiel apparaat wordt geplaatst. U heeft wellicht de mogelijkheid om identificatiecodes voor uw mobiele apparaat te weigeren door de desbetreffende instellingen op uw mobiele apparaat te activeren. Hoewel u niet verplicht bent tot het accepteren van Cookies of identificatiecodes voor mobiele apparaten van SMG, is het mogelijk dat wanneer u deze blokkeert of weigert u niet de beschikking heeft over alle via de Diensten van SMG aangeboden functies. Verder kunt u, wanneer u in een rechtsgebied woont dat ons verplicht om uw toestemming te verkrijgen voor het gebruik van cookies op onze websites en/of bij onze toepassingen, de mogelijkheid hebben om voor deze websites en/of toepassingen uw voorkeursinstellingen voor cookies te beheren, behoudens bepaalde cookies die verplicht zijn om de kernfuncties van deze websites en toepassingen te kunnen uitvoeren. Deze cookies kunt u niet uitzetten.

10. BEHEER VAN UW ACCOUNTGEGEVENS

U kunt het accountgedeelte van de betreffende Dienst van SMG bezoeken om de informatie over uzelf te beheren en om feitelijke onjuistheden erin te corrigeren. Mocht u nog vragen hebben over toegang tot of wijziging van uw Persoonsgegevens, neem dan per e-mail contact op met onze Verantwoordelijke voor Gegevensbescherming via privacyofficer@smg.com of per brief naar Verantwoordelijke voor Gegevensbescherming, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, Verenigde Staten.

11. PRIVACY VOOR MINDERJARIGEN

De Diensten van SMG zijn bedoeld voor een algemeen publiek en niet gericht op minderjarigen die nog niet de leeftijd hebben bereikt waarop ze toestemming mogen verlenen voor het verwerken van hun Persoonsgegevens in een rechtsgebied waar we actief zijn. We verzamelen niet bewust Persoonsgegevens over deze personen. Indien u kennis verkrijgt dat een minderjarige, van een leeftijd waarop hij of zij wettelijk nog geen toestemming mag verlenen voor het verwerken van zijn of haar Persoonsgegevens zonder toestemming van de ouders, Persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, neem dan per e-mail contact op met onze Verantwoordelijke voor Gegevensbescherming via privacyofficer@smg.com of per brief naar Verantwoordelijke voor Gegevensbescherming, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, Verenigde Staten. Indien wij kennis verkrijgen dat een minderjarige van een leeftijd waarop hij of zij in zijn of haar rechtsgebied nog geen toestemming mag verlenen voor het verwerken van Persoonsgegevens, zonder toestemming van de ouders Persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, dan ondernemen we stappen om de betreffende informatie en het account van de minderjarige zo snel mogelijk te verwijderen.

12. LINKS NAAR DIENSTEN VAN DERDEN

De Diensten van SMG kunnen links naar websites en diensten van derden (hierna te noemen: “**Diensten van Derden**”) bevatten waaraan SMG niet is gelieerd. Een link naar Diensten van Derden wil niet zeggen dat we diens kwaliteit of nauwkeurigheid van de informatie onderschrijven. Indien u besluit Diensten van Derden te raadplegen, dan zijn de privacy-praktijken van deze derden op u van toepassing en niet de privacy-praktijken zoals bepaald in dit Privacybeleid.

13. INFORMATIEBEVEILIGING

SMG heeft een informatiebeveiligingsprogramma dat technische, fysieke en organisatorische maatregelen implementeert die zijn bedoeld om ondersteuning te bieden bij (1) het in stand houden van de bescherming van en vertrouwelijk houden van Persoonsgegevens, (2) de bescherming tegen verwachte dreigingen voor de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van Persoonsgegevens, (3) de bescherming van Persoonsgegevens tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde wijziging of vernietiging en ongeoorloofde toegang of bekendmaking.

Als er Persoonsgegevens worden verwerkt, bestaat echter het risico dat zulke gegevens verloren raken, worden misbruikt, gewijzigd, gehackt, geschonden en/of dat anderszins door een derde ongeoorloofd de toegang ertoe wordt verschaft. Geen enkel systeem of online overdracht van gegevens is geheel veilig. Naast de technische, fysieke en organisatorische maatregelen die SMG heeft genomen om uw Persoonsgegevens te beschermen, dient u zelf passende beveiligingsmaatregelen te nemen om uw Persoonsgegevens te beschermen. Mocht u van mening zijn dat uw account bij SMG of eventuele andere informatie die u ons heeft verstrekt niet langer veilig is, neem dan onmiddellijk per e-mail contact op met onze Verantwoordelijke voor Gegevensbescherming via privacyofficer@smg.com of door te bellen naar 1-800-764-0439 en te vragen naar de Verantwoordelijke voor Gegevensbescherming van SMG.

14. GEOGRAFISCHE OVERWEGINGEN EN GRENSOVERSCHRIJDENDE DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

SMG beheert en exploiteert de Diensten van SMG vanuit de Verenigde Staten. SMG kan uw Persoonsgegevens doorgeven, opslaan en verwerken in de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk, Japan of een andere locatie in Azië of in de Europese Unie. Houd er rekening mee dat de wetten ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens en privacy van het land waaraan uw Persoonsgegevens worden doorgegeven wellicht niet zo uitgebreid zijn als die in uw eigen land. Zo kunnen Persoonsgegevens die worden doorgegeven aan de Verenigde Staten onderworpen zijn aan de rechtmatige verzoeken tot toegang van federale en nationale autoriteiten in de Verenigde Staten.

De doorgifte van alle Persoonsgegevens vanuit de Europese Economische Ruimte (hierna te noemen: "EER") aan de Verenigde Staten worden uitgevoerd krachtens het Privacyschild tussen de EU en de VS. SMG neemt deel aan en voldoet aan de beginselen van het Privacyschild tussen de EU en de VS betreffende het verzamelen, gebruiken, delen en bewaren van Persoonsgegevens vanuit de EER, zoals beschreven in onze verklaring inzake het Privacyschild tussen de EU en de VS. Klik [hier](#) om het overzicht van het Privacyschild te bekijken. Klik [hier](#) om meer te weten te komen over het Privacyschild. SMG valt onder het toezicht van de Amerikaanse Federal Trade Commission en zal verantwoordelijk blijven voor het verwerken van Persoonsgegevens op een wijze die niet overeenkomt met de Privacyschild-beginselen van derden waaraan SMG persoonsgegevens heeft doorgegeven, tenzij SMG aantoont dat zij op geen enkele wijze verantwoordelijk is voor de gebeurtenis die tot de schade heeft geleid. Alle dergelijke doorgiftes van Persoonsgegevens buiten de EER zullen in overeenstemming zijn met dit Privacybeleid en met alle toepasselijke wetgeving. Mocht u een klacht hebben over onze naleving van het Privacyschild, neem dan per e-mail contact op met onze Verantwoordelijke voor Gegevensbescherming via privacyofficer@smg.com of per brief naar Verantwoordelijke voor Gegevensbescherming, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, Verenigde Staten. U kunt uw klacht ook kosteloos richten tot het door ons gekozen onafhankelijke orgaan voor geschillenbeslechting, de American Arbitration Association, en onder bepaalde omstandigheden beroep doen op de bemiddelingsprocedure van het Privacyschild.

Het Engelstalige Privacybeleid is de officiële verklaring van de privacy-praktijken van SMG met betrekking tot de Diensten van SMG. In geval van tegenstrijdigheid tussen dit

Engelstalige Privacybeleid en een vertaling ervan in een andere taal, is dit Engelstalige document leidend.

U kunt ook een klacht gratis doorverwijzen naar de door ons gekozen onafhankelijke instantie voor geschillenbeslechting, de American Arbitration Association (<http://go.adr.org/privacysield.html>) en in bepaalde omstandigheden een beroep doen op het arbitrageproces van het Privacy Shield.

15. CONTACTGEGEVENS

Mocht u nog vragen hebben met betrekking tot privacy, hulp nodig hebben bij het raadplegen of bijwerken van uw Persoonsgegevens of klachten hebben met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens, dan kunt u via e-mail contact opnemen met onze Verantwoordelijke voor Gegevensbescherming: privacyofficer@smg.com.

U kunt ook een brief sturen naar:

Service Management Group, LLC
T.a.v. Verantwoordelijke voor Gegevensbescherming
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108, Verenigde Staten

Service Management Group, Ltd.
T.a.v. Verantwoordelijke voor Gegevensbescherming
38-40 The Maltings
St Albans
Hertfordshire AL1 3HL
VERENIGD KONINKRIJK

Service Management Group G.K.
T.a.v. Verantwoordelijke voor Gegevensbescherming
2-7-16 nr. 3 Komoriya Building 9F
Hamamatsu-cho, Minato-ku
Tokyo 1050013, Japan

16. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE EN VERANTWOORDELIJKE VOOR GEGEVENSBESCHERMING

De Persoonsgegevens die door SMG worden verzameld, worden beheerd door Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, Verenigde Staten. U kunt per e-mail contact opnemen met onze Verantwoordelijke voor Gegevensbescherming via privacyofficer@smg.com of per brief naar Verantwoordelijke voor Gegevensbescherming, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, Verenigde Staten.